

ご利用にあたってのルール＆マナー

カーシェアクラブには、会員の皆様にお守りいただきたいルールとマナーがあります。いつでも快適にご利用できるように、皆様のご協力と思いやりをお願いいたします。

①出発前の点検

点検を行っていただくために、予約15分前から利用できます。ご乗車前に必ず安全点検、ならびに外装のキズ、パンクや車内の汚れ、また喫煙やペット同乗の痕跡等の確認、点検をお願いします。点検、確認後に異常を発見した場合、出発する前にカーシェアクラブまでご連絡ください。また、予約状況によっては近隣の車もご利用できますので併せてご相談ください。

②会員のみ運転可能

会員(または登録運転者)のみ運転することができます。非会員の方が運転された場合は、保険・補償制度が適用されず、修理など要する費用をいただきます。

③過剰な直前キャンセルの禁止

キャンセルを繰り返し、他の会員様のご迷惑になると判断した場合、予約の制限、一時的な利用の停止、または会員資格の取消しをさせていただきます場合があります。

④スタンドサインの移動

ご出発の際には不正駐車防止のため、必ずスタンドサインを車室中央へ移動してください。

⑤車両情報システムの機器への不正・不要な操作の禁止

車に搭載の車両情報システムの機器(ドライブレコーダーも含む)に変造を加えること、または不正・不要な操作を行うことは禁止です。

⑥禁煙＆ペットの同乗不可

全ての車が禁煙車です。また、ペットの同乗は出来ません。

⑦灯油の持ち込み禁止

臭いが付着するほか、発火の恐れがあるため積載は禁止です。

⑧トラブル時はすみやかに連絡

事故や故障、車にキズをつけてしまった場合、すみやかに所定の連絡先へお知らせください。

⑨危険運転(サーキット走行など)の禁止

公道における著しい超過速度や、ドリフト走行などの危険走行、サーキット等の走行は禁止です。危険運転をして事故を起こした場合は、保険・補償制度が適用できず、修理実費などをいただきます。

⑩予定時間内に出発ステーションに返却

車は予約終了時刻までに、出発ステーションにご返却ください。予約終了時刻までに間に合わない場合は予約の延長をお願いします。尚、後に予約が入っていて延長できない場合にはカーシェアクラブまでご連絡をお願いします。

⑪給油は1/2程度で

ガソリンメーターで残量が1/2程度になりましたら、車内の給油カードで給油を行ってください。1/2以下で給油されずにご返却された場合、カーシェアクラブまでご連絡ください。

⑫駐車スペースの中央に返却

ステーションにお戻しの際は、お隣の車に配慮して駐車スペース中央にバランスよくお停めください。

⑬ライトやルームランプの消し忘れにご注意

ライトやルームランプの消し忘れにご注意ください。バッテリーが消耗し、エンジンの再始動が出来なくなる場合があります。

⑭清掃＆ゴミの持ち帰り

次にご利用になる会員様のために簡単な清掃をお願いします。トランクにお掃除キットを用意していますのでご利用ください。また、ゴミはお持ち帰りください。

⑮忘れ物にご注意

忘れ物をご自身で取りに行ってくださいとなります。特にETCカードや後部座席・トランクに入れた荷物にご注意ください。

⑯安全運転・交通法規遵守

交通法規に従い安全運転でドライブをお楽しみください。

上記のルール＆マナーについて違反を発見した場合、ご利用された会員のみなさまに確認させていただきます。確認の結果、会員様及び登録運転者様の責に帰すべき事由により、緊急出動などを要した際は緊急出動費等を申し受け、また場合によっては退会いただく場合があります。ルール＆マナーをお守りいただくよう、ご協力をお願いいたします。